

店舗お役立ち情報

〒815-0063 福岡市南区高宮3丁目11-8
TEL: 092-522-3330 FAX: 092-522-3332
http://www.misezukuri.com



8月号

No.87



有限会社リード・クリエーション発行.2008

暑中お見舞い
申し上げます

年に一度、博多っ子がヒートアップする博多祇園山笠も終わり
8月8日からいよいよ北京オリンピックも始まります。
猛暑日(35℃以上)と熱帯夜に加え、眠れぬ夜が続きそうです。
皆さん、お体には十分気をつけられて、たまにはのんびりと
“心の夏休み”も取ってくださいね。(R)

行列のできる干物屋！じじや/お客様の声で復活

門司港レトロ地区で干物製造会社経営の秋武政道さんは1960年、福岡県北九州市門司区生まれ。早稲田大学卒業と同時に家業の干物屋に戻り、2代目として社長を継ぐも、あっという間に倒産寸前の会社としてしまう。以来、10年余りに渡って借金地獄に苦しむ日々が続く、そんな崖っぷちの状況から集め始めた「お客様の声」を活用することで、徐々に売り上げも回復「行列のできる干物屋=じじや」として見事復活を果たします。じじやには、信者のようなお客さんが大勢います。そんな「じじら」と呼ばれるお客さんとの関係はホームページ上にも掲載されたお客様の声を読むと、その雰囲気がよく伝わってきます。



門司港の地元キャラクター
バナナマンこと秋武政道さん

(http://www.jijiya.com/)

他にも集客のためにと始めた門司港の歴史にちなんだバナナの叩き売りは、最終的に自らがバナナとなるほどの本気ぶり。
そんな商売魂の詰まった『売れた！売れた！お客様の声で売れました』は人間味溢れる1冊です。(K)

著者/秋武政道
大和出版
定価/1575円

リード・クリエーション・プロデュース

ガーテニング雑貨も充実の花屋さん 《ポータン》・・・大宮にOPENします♪

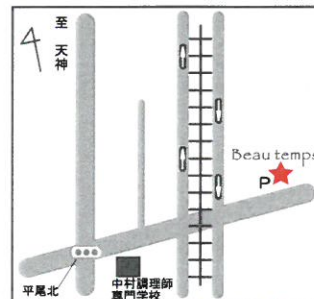
flower and zakka
Beau temps

長年、花屋にお勤めされていたご夫婦が、“良いお天気”(フランス語)という名前の可愛い花屋さんを、8月(日は未定)にオープンします。ご主人は、自宅の敷石(レンガ)や塗壁など、自分で作ってしまう腕前で、奥様は古い雑貨が大好き♪・・・というセンスの良いお二人が、贈る人の心を花にかえて作ってくれます。ステキな雑貨にお花を添えて贈るなんていかがですか？(M)



住所：福岡市中央区大宮1-7-14
電話番号：092-405-0387
電話番号：092-405-0383
営業時間：10:00～19:00
店休日：日曜日

*店舗横にP2台有



“ありがたぁ～いお話しをチョットお耳に～♪” 先輩！イイ話しを聞かせて [福耳ズ カフェ]

福耳ズ カフェ・・・新規にお店をオープンしたいっ！って夢をお持ちの方々にここ数年でお店をOPENされて頑張っている先輩オーナーさんの生の声を聞いてもらおうという会です。丁度、この企画を具体的に考えてた頃、“開業者の為の勉強会”に参加されてた皆さんが女性ばかりだった・・・ということもあって女性のオーナーさんに話しをして貰うことになりました。第一回は、アジアンセラピー“さらら”オーナー 張 陽子さん
2004年の11月に天神2丁目(警固神社横)にあるビルの4階にオープンされました。いつも明るく前向きで、パワフルな女性オーナーさんです。オープン当初はどん底の経営状態『一人もお客さんが来られなかった日もあり、スタッフさんにど～やってお給料はらお一か・・・って考える日々でしたあ』と。今では、予約表が黒くなって、スタッフ全員フル回転しなければいけないほどに業績アップ！ご自分の体験してきた困難や嬉しかった事などあらゆる方面からのお話しを1時間半にわたり話してくださいました。その中のホンの一部をご紹介します。

- 困ったことは、出会った人・周りの人にドンドン相談しよう。
*セミナーなどに出かけていって、同じ環境にある人たちに出会うと
いろいろな事を教えてくれる。いろいろな人を紹介してくれる。
- 感性の近い人をお客様に持とう。そうすれば、お互いに楽しい。
*チラシやフリーペーパー(ホットペーパー等)の書き方にも個性を。
来て欲しい人が反応する文言を書く。自分で考えて癖のある文言にする。
*チラシ・広告には ～をします・・・だけでなく、結果も書く。
- プレスリリースは手紙でも良いので書いて、新聞・情報誌・ラジオ・テレビ・・・
どんどん送ろう！(無料の広告ですから)
*一つ取り上げてくれると、次も来てくれる。

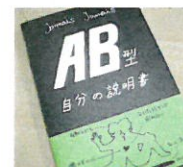


*張さんの軽妙かつ深いお話しに聞き入ってしまいました

初めてやってみて、私も勉強になりました。なにしろ、お店はオープンしてからが始まりですもんね。これからも、この会は続けていこうと思っマス。
次回はどなたにしようか・・・楽しみながらお役に立てれば、続くかなあ～・・・乞うご期待 (M)

* 編集後記 *

暑中お見舞い、申し上げます。体温のような気温の日々、いかがお過ごしでしょうか？
さて・・・先日、本屋で待望の本を発見！《AB型の説明書》・・・購入いたしました。なぜ？それは、ワタクシがAB型だから。確認！・・・で、感想。かなり当たってる！・・・気がします。特に“コレは普通思いつかないよねえ～”なんてことまであって、本気で驚きましたあ～。



- チョビッと紹介しましょう。
- ①複数のことをまとめてガーっとやっちゃいたい(出来た時は快感！)
 - ②家を出たあと、数秒で戻ってくる。「忘れ物～」(指摘されたばかり)
 - ③信号が青になるカウントダウンをする(小学生の頃からの癖？当たると密かに👌)
- 本屋での売上No.1だそうです。AB型に振り回されてる人！必読デス。

BY. みちか