



有限会社リード・クリエーション発行.2011年

2011年
新年号
No.116



新年 明けましておめでとうございます



昨年も「店づくり」や「セミナー・勉強会」を通じてたくさんの方達との素晴らしい出会いを頂きました。更に「メディアの取材」や「インターン制度」を通じては、若い人達との楽しいふれ合いがありました。心より感謝とお礼を申し上げます。今年もより一層、開業者の方達のサポートと、若手デザイナーの育成に取り組んで参ります。皆様には変わらぬご愛顧を頂きます様、どうぞ宜しくお願い致します。

代表&開業アドバイザー 福泉礼二

ノンバーバル（非言語）・コミュニケーション

人がどれだけ相手を見た目で判断しているのかを研究したメラビアンの法則と言うのがご存知でしょうか？この法則は、アメリカの心理学者、アルバート・メラビアンが1971年に提唱したものだそうです。日本では昔から「人を見た目で判断してはいけない」という言葉がありますが、これは裏を返せば、それだけ人は人を見た目で判断するものだとも言えるようです。メラビアンの法則によると、人が他人を受け入れるまでに4つの壁があるそうです。

- 第一の壁・・・外見、服装、表情（いくら人間性が良くても初対面の場合は要注意です！）
- 第二の壁・・・態度、姿勢、しぐさ（相手の目を見て、毅然とした態度が取れていますか？）
- 第三の壁・・・話し方、声の大きさ、抑揚（声が小さかったり、うわずったりしていませんか？）
- 第四の壁・・・話の内容（言葉使いが悪い人は二度と会ってもらえないかもしれません。）

ここで興味深いのは、人の第一印象は、瞬間的に判断されるということです。外見や服装、表情などで55%も判断されていて、話し方が38%、話の内容はたった7%しか判断基準になっていないんですね！

つまり、相手を説得しようとしていくら上手い話や、体裁のいいことを言っても、服装や表情次第で全く信用してもらえなかったり、好感を持ってもらえない場合が非常に多いという事なんですね。確かに、どんなお店でも感じが悪い店員からあまり物を買う気にはなれないですし、「絶対お得ですよ！」と言われても、胡散臭さを感じる人を信用することは出来ません。最近事件を起こした、歌舞伎俳優の記者会見を聞いて、どうも釈然としないものを感じたのは私だけではないと思います。

コミュニケーションが上手く取れてない人は、言葉を取り繕うのではなく、まず自分は真実を語っているか、心はこもっているか、自信と信念に充ちているかに気を払う必要があります。

(F)

LEAD・CREATION ~スタッフよびご挨拶デス！

1 男は黙って仕事する！・・・甲木 秀行

2011年の漢字は「整」。しっかり整える1年とするため「整理整頓」を抱負に、思考を整え、体調を整え、身なりを整え、机廻りを整え、日々コツコツと整えることから始めていきたいと思っています。本年もどうぞよろしくお願い致します。



2 弱音など吐きません・・・田中 慶史

明けましておめでとうございます。昨年はいくつの中での一番人との出会いが多かった一年でした。忙しくも、毎日学ぶ感謝の一年となりました。2011年も人との出会いを大切に過ごしたいと思っています。



3 特技は、書道！・・・のバイク乗り・・・小島 二郎

あけまして おめでとうございます。昨年は、色々な人に出会い、色々な事を知り、とても刺激を受けた一年でした。今年、より良い店づくりを目指し、思いやりと誠実さを大切に一年としていきたいと思っています。



4 熱い魂の男・・・重石 忠宏

昨年は、自分にとって変化の多い一年でした。新しい環境になり、慣れないことも多く気付けば2011年です。今年、自分自身が大きく成長し、より多くのお客様とお付き合い出来るよう努力していきたいと思っています。よろしくお願い致します。



編集後記

みなさま、明けまして おめでとうございます。・・・っと、これを作っているコノ日実はXmas～♪・・・雪がチラホラ降ってるXmasです。思い出されましたか？MOLO新年号を手にとられてる頃には、既に過去の話。時間って去り行くものですね。あ・・・この↓下の図！事務所前の道です。車を止めちゃったりしながらの撮影会。（スイマセン）これまた昨年の12月半ば・・・お天気の良い日に、毎年恒例のプラスチックの田中さんに撮って貰いました。（感謝！感謝！デス）・・・毎回、何故かまとまりのない私達ですが



上記に記載している今年の抱負・・・心がけは、同じ方向を見てる人たちがばかりだなあ～と、嬉しくなりました。昨年も沢山の出会いがありました。人のご縁って不思議です。一度知り合ったのなら、トコトン心開いて付き合っていけたら最高です。この瞬間も変わり行く時間の中で、出会ったことの意味を感じ感謝しながら、やっていきたいと思っています。今年も、どうぞ よろしくお願ひいたします。

2011年は、明るいぞ！！と。

BY. みちか