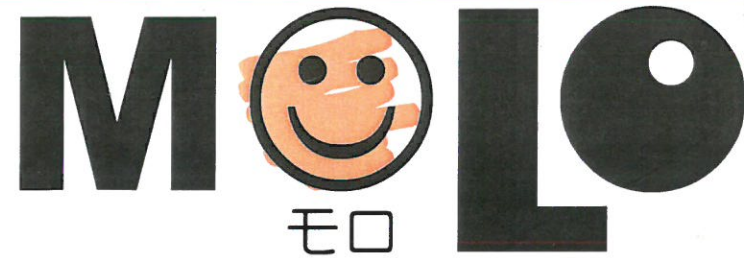


店舗お役立ち情報

〒815-0083 福岡市南区高宮3丁目11-8
TEL: 092-522-3330 FAX: 092-522-3332
<http://www.misezukuri.com>



有限会社リード・クリエイション発行.2015年

2015年
新年号

No.163



*『サイレントオープン』～開店当初の注意点～

飲食店でよくありがちなことですが、多くの方がいざオープンとなると期待の反面、「お客様は本当に来てくれるだろうか?」「お店はうまくいくのだろうか?」と不安に感じられるものです。そこで、見込み客にお店の存在を知ってもらうために、大量にチラシを配ったり、フリーペーパーなど雑誌への広告出稿、インターネットのクチコミサイトなどに登録を行います。サイレントオープンとは、主に飲食業界で使われている顧客開発技術の1つで、そのような宣伝を一切行なわないやり方です。一体、なぜでしょうか? 新装オープンなど、新しく立ち上げたばかりのお店というのは、トラブルの連続だからです。

- 内装工事が遅れたり…。
- 店舗のオペレーションに不安があったり…。
- スタッフが慣れていなかったり…。
- オーダーがきちんとこなせるかという不安があったり…。
- 新しく導入した調理機器に問題があったり…等々。

計画時はこういった予期していなかった想定外のことが、日々起こるわけです。そのような想定外のことが重なると、当然お店の評判に大きな影響を及ぼします。評判が落ちると、せっかく宣伝して集めたお客さんも離れていってしまい、二度と来てくれなくなってしまいます。こんなトラブルを防ぐためにも、オープン当初は『慣らし期間』を設けましょう。慣らし期間中は、大きな宣伝を一切せずに、不安要素や不確定要素をチェックするために、あえて身近な人や、少人数のお客さんだけを相手にするのです。そして、それらのお客さんだけにサービスを提供してみて、問題点の洗い出しや改善を行い、サービスの質を高めていきます。こうして、一定の慣らし期間をおいてから、広告宣伝を始め、徐々にお客さんを増やしていくのです。「気合を入れてピラをまき、大々的にセールも行って、華々しくオープンしよう!」という方がほとんどだと思われがちですが、これが実は大きな「落とし穴」なのです。実はこうした開店直後の大々的な販促活動は、自分の首を絞めてしまうことになりかねないのです。開店時の戦略として、こうした「サイレントオープン」後の1ヵ月程度のトレーニング期間を経て、お客様の意見を取り入れ、サービスの品質改善を行い、一定の目処がつけば、広告宣伝を行い、大規模に集客をする。オープンセールのやりすぎは危険です。私も大きな失敗をしたお店をいくつも見てきました。最高のコンディションを整えた後「グランドオープン」を迎えるという作戦があるということをぜひ、覚えておいて下さい。(F)

新年明けましておめでとうございます



おかげ様で弊社は今年で創業から29年を迎えます。嬉しかったこと、辛かったこと、独立当初からこれまで色々なことがありました。昨年は人事の面でも大きな動きがありました。16年に渡り誠心誠意!頑張ってくれた甲木秀幸君の退社。広報・デザイナーとして活躍してくれた繁澤多喜さんの独立。そして、私の後任の荒井マモル君(専務取締役)の入社。今年は更に若手のデザイナー-を起用し、新体制を築いていきます。

今後も全社員一致団結し、更に繁盛店づくりのお役に立てるよう頑張る所存です。本年も皆様のご多幸を祈念すると共に、今後一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

2015年 1月1日

代表取締役 福泉礼二

お祈りをさせていただきます

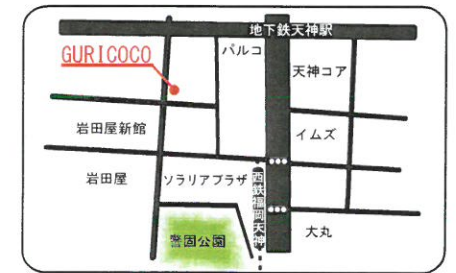


リード・クリエイション・プロデュース

*『GURICOCO』 どんなファッションにでもチャレンジできそう!

新天町の地下、天神ファーパーポにファッション雑貨のお店GURICOCO(グリココ)さんがOPENしました。女性のファッション雑貨を中心にアクセサリ・小物を多数取り扱い、とてもリーズナブルな価格にて提供されています。いまこの季節には、毛皮のマフラーやショール・ポンチョなどオシャレな防寒アイテムが大変人気だそうです。お気に入りのものがきっと見つかると思います。(J)

GURICOCO グリココ
住所 福岡市中央区天神2-9 B1F
新天町地下ファーパーポ
TEL 092-732-5722
営業時間 10:00 ~ 20:00
<http://ameblo.jp/guricoco-guricoco/>



編集後記



あけまして おめでとうございます。良い年をお迎えのことと思います。2015年は未年。群れをなす羊は、家族の安泰を示しいつまでも平和に暮らす事を意味している...とされています。また、未年は何かが起こったり、始まる予兆とも言われているようなんですよ。我がリードCも、昨年からスタッフが変わってきました。けれど、オーナーさんと共に悩み・喜びながら、繁盛店になってもらうべく、お付き合いをしていくのは変わらずです。穏やかでありながらも変化を怖がらず、どんどん新しいことにチャレンジしていきたいものです。さあ!今年も賑やかに、前進していきますよ~!とは言え...また、突っ走って息切れする恐れありなワタクシ(笑)半期に一度あたり、どなたか背中でもお尻でも叩いてください。こんな事ばかり言ってますが、今年もどうぞよろしくお願い致します。

BY. みちか