

店舗お役立ち情報



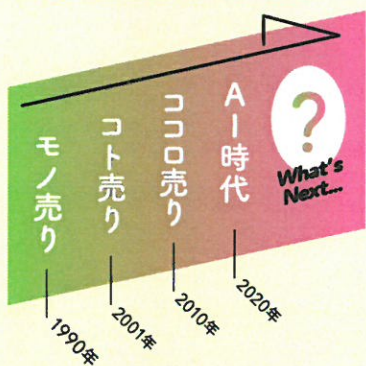
[NO.206] 2018 OCTOBER
NEWS LETTER
 発行/(有)リード・クリエーション
 〒815-0083 福岡市南区高宮3丁目-11-8-1F
 tel: 092-522-3330 fax:092-522-3332
<http://www.misezukuri.com>

日中は涼しく、夜風は冷たくなってすっかり秋の様子に変わっています。今回は「お役立ち情報」を中心に、お手入れや新サービスの導入に耳寄りな情報を揃えました。ぜひお役立てください。

PICK UP!

時代の転換期!? どう対応していきますか?

消費者需要の推移



戦後高度経済成長期から工業が発達し、モノが大量に生産、消費されてきました。満たされ、「モノは要らない」という趣向は現在では団塊の世代だけでなく、最も消費が盛んな若年層の購買行動にも表れるようになりました。こうした時代の変化に伴い、自社の商品に新しい価値を見出す事が、問われています。

“インターネット”が変えていく、これからの『店づくり』

平成の終わりを迎えようとしている中、IoTやAI技術が急速に普及し始め、ホームページや実店舗運営も形を変えつつあります。インターネットが発達し始めてから30年余りたった現在、お店や会社を探す時はまず、そのお店のホームページを検索したり情報を確認して実店舗へいくことが当たり前になり、ホームページを持たない店舗や会社などは第一線の情報から漏れ、更に信用も二番手三番手以降になっていくのも珍しいことではありません。

消費者は、商業施設などの実店舗で商品と価格を確認し、自宅に帰ってネット通販などで安く購入したりと、ECサイトを持たない店舗は昔から独自にやってきたやり方だけでは生き残りが困難な時代。

最近ではSNSが普及し消費者がインスタ

グラムなどでその商品や場所などを投稿して、共感した人が「私もそれを体験したい!」と実際のお店に足を運ぶ傾向が増えてきています。即ち、いかにお客様に自店舗の写真を撮ってもらい、拡散してもらえるかが現在の主流の販促とも言え、大きな鍵となっているのです。

スマートフォンで手軽に画像や動画撮影ができるようになった今、店舗の様子をWEB上にアップする事でどんな職場かが理解でき、リクルートツールとして活用している企業やお店も徐々に増えてきています。

弊社は、変化の著しいこれからの店舗の“新しいカタチ”を皆さんと共に考えていきたいと思えます。<アライ>



「BakeryScan (ベーカリースキャン)」は2013年からサービス開始。バーコードが使用できない商品を、独自のスキャナで認識し精算が可能。

「一瞬でスキャン」画期的な会計システムでコスト削減。

既にご存知の方も多いとは思いますが、先日テレビでも話題になっていました、パン屋さんのレジ前で混み合う行列に対応すべく画期的なレジが紹介されていました。専用の台の上に乗ったパンがスキャンされ、人工知能によりパンの種類を瞬時に判別、会計が可能なシステムです。お客さんを待たせず、スタッフの作業軽減やヒューマンエラーを無くすことに大いに役立って

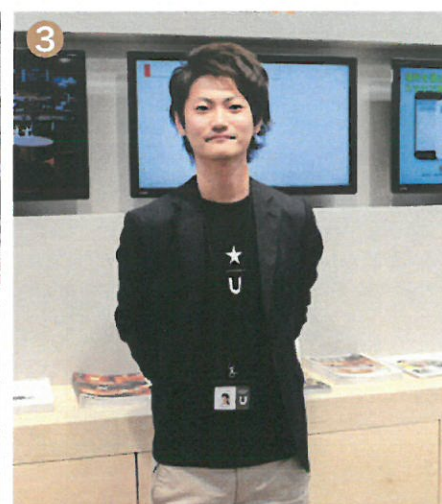
います。これはもちろん、パン以外の様々な商品に応用ができ、初詣の時期には神社でのお守り等の購買の際、行列の緩和に一役買っています。このように、今後急速にAI技術が拡大していくことが予想されます。徐々に私たちの身近にAI技術は普及してきています。あなたのお店にしかないモノと新しい発想を付け足す事で、これからの時代に対応していきたいですね。<アライ>

天神西通りに全国初「USEN」の路面店がオープンしました!

お店の運営に必要な“ハード・ソフト・インフラ”の総合ショップ。

天神西通りから、きらめき通りに入っすぐ目の前にオープンしたUSEN初の路面店。店内は飲食・美容・物販それぞれの店舗に特化したレジシステム、プレイリスト作成が可能な音楽再生機器の他に電力や損害保険、カスタマー獲得のためのスマホアプリなど、店舗運営に必要な機械(ハード)、管理システム(ソフト)、エネルギーや回線(インフラ)の“すべて”が揃っています。

他にも名刺・ショップカードの印刷機が設置しており、データの作成から印刷、持ち込みデータの印刷も可能です。案内を担当する西本さんの丁寧な説明、表情からは意気込みと頼もしさを感じました。気になったらすぐにあれこれ相談できる店舗運営者のための拠り所として、これから大いに需要が高まりそうです。<ウシダ>



①USEN STATION 天神の外観。②タブレット式のレジシステム。高精細な画面にお店の商品も表示ができ、幅広く活用できそう。③来店の際、店内を案内してくれた西本さん。「店舗様それぞれにフィットしたご提案でご満足いただいています。ぜひ一度ご相談にいらしてください」

USEN STATION 天神

福岡市中央区天神2-7-9 天神27ビル1F
 TEL : 0120-117-440(通話料無料)
<http://www.usen.com>

「夏の活躍、お疲れ様でした!」フィルターの清掃をしましょう!

<天井カセットタイプ>



カバーの中央部のガラリ部に3ヶ所、横に動く部分があります。カチッとずらせばカバーが開きます。(カバーが錆で留めてある場合は鎖を外します)黒いフィルターも上に押し上げると外れます。掃除機でホコリを掃除して、タワシか洗車ブラシで水洗い、元の位置にセットすれば完了です。<イワタ>

<壁掛けタイプ>



カバーの左右を持って上にあげると、少し斜めに開き一定の場所ですまります。中に2枚のフィルターがあります。(1枚の機種もあります)下の部分に突起している部分を持って上にずらして枠から浮かせば簡単に下がり、外せます。掃除機でホコリを清掃します。タワシか洗車ブラシで水洗いして乾燥させ、元の位置にセットすれば完了です。<イワタ>

あひまの喫茶去

いつも読んでいただき有難うございます。ここで他愛もない話と、お茶でも一服...

先日、中学生時代の同窓会に参加してきました。ほぼ毎年の開催ですが、今回も50人ほど集まりました。遠くはアメリカからの参加です。会場では現在の中学校の様子を動画で流したり、卒業アルバムを眺めて時間の流れを感じたり。「実は、〇〇だったよね!」と、今だから言えるトークにも花が咲き、和やかな時間でした。さて、ここで活躍したのがスマホです。そもそも、時間が無い私たち。出来る限り時短を心掛けて、打合せはグループLINE。告知もハガキだけでなく、LINEやFacebookを活用。これは便利! 情報を効率よく伝える事ができました。と同時に、デジタルの文字だけでは微妙なニュアンスが欠け、違和感を生んだり...。直接顔を合わせて話すことの必要性も感じました。仕事も同じです。PC・スマホはあくまで伝達手段の一つ。思いやる気持ちを意識して、これらを上手に活用すれば、もっと面白い新しい世界が見れるのかもしれない! <byミチカ>

🐾今月の相談役



おやおはいつもきれいがもっとです。あいだのつとめです。<Reiji>